

Politique de Confidentialité

1. Qui traite vos données personnelles via le site kasaloc.com ?

Happy Days Immo, dont le siège social est situé 22 Avenue Klébert Catherine 97233 Schoelcher (« **H.D.I** ») est responsable du traitement des données à caractère personnel (c'est-à-dire de toute information permettant de vous identifier, directement ou indirectement) vous appartenant et recueillies via ce site internet.

2. Pour quelles finalités H.D.I collecte-t-elle vos données personnelles ?

H.D.I traite les données personnelles que vous communiquez volontairement à H.D.I via le site internet kasaloc.com pour les finalités suivantes :

a. Votre réservation et votre contrat de location saisonnière :

- Confirmer et assurer votre location saisonnière ;
- modifier et annuler votre réservation ;
- échanger avec vous concernant votre réservation et votre location (par exemple, pour vous fournir des informations sur votre réservation et votre location, pour vous envoyer des notifications de rappel avant l'entrée et la sortie des lieux, pour répondre à vos questions ou suggestions) ;
- gérer votre location (récupération des clés et vérification des lieux) ;
- gérer vos factures ;
- gérer le recouvrement des sommes dues ;
- gérer les potentielles réclamations ;
- gérer le recouvrement potentiel d'indemnités en cas de dégradation des lieux ;
- gérer votre assurance.

Ce traitement est nécessaire pour permettre la réservation et l'exécution du contrat de location saisonnière conclu avec H.D.I.

b. Votre paiement des produits / services d'H.D.I.

Ce traitement est nécessaire pour permettre l'exécution du contrat de location. Pour votre bonne information, H.D.I ne peut conserver vos données de carte bancaire qu'avec votre consentement exprès afin de faciliter vos paiements ultérieurs.

c. L'amélioration des produits / services d'H.D.I sur la base d'enquêtes clients que vous avez complétées.

Ce traitement, ayant pour objet d'avoir une meilleure connaissance des besoins des membres H.D.I et de vous offrir des fonctionnalités personnalisées afin d'améliorer votre expérience des produits / services d'H.D.I, est fondé sur l'« intérêt légitime » d'H.D.I.

- d. Le fonctionnement du « chat » en temps réel d' H.D.I pour vous fournir une assistance en ligne préalable.

Ce traitement, visant à créer une plus grande proximité et à établir une relation plus directe avec vous (notamment en répondant plus rapidement à vos questions), est fondé sur l' « intérêt légitime » d' H.D.I.

- e. Mener des activités de prospection commerciale et de marketing, y compris :
- l'envoi d'emails et de notifications par SMS concernant des offres spéciales et des promotions ;
 - l'enregistrement de votre historique de location saisonnière pour vous suggérer des produits / services préférés lorsque vous recherchez de nouveaux séjours / locations ;
 - l'enregistrement de votre historique de location saisonnière pour vous envoyer des offres spéciales et vous faire bénéficier d'avantages spéciaux selon le volume et la fréquence de vos réservations ;
 - l'envoi d'emails relatifs à une réservation que nous n'avez pas complété ou relatant un état de vos demandes de réservations ;
 - l'organisation de concours et de tirages au sort ;
 - la gestion et la mise à jour de la base de clients / prospects d'H.D.I.

Les activités de prospection commerciale, c'est à dire l'envoi de message à caractère commercial d'H.D.I visant à promouvoir les produits / services d'H.D.I, sont soumises à votre consentement exprès.

Pour votre parfaite information, H.D.I traite certaines données personnelles vous concernant via des « cookies » et autres traceurs collectés à chaque visite du site internet kasaloc.com. Ces traitements sont opérés conformément à la [Politique de Cookies](#) du site internet kasaloc.com, que nous vous invitons à consulter. Vous pouvez accepter ou refuser ces cookies et autre traceurs en suivant les instructions fournies dans la Politique de Cookies de kasaloc.com

3. Quels sont les destinataires des données personnelles collectées vous concernant ?

3.1 Catégories de destinataires

Vos données personnelles pourront être communiquées, si nécessaire / pertinent :

- a. aux salariés et représentants, aux agents / intermédiaires mandatés par H.D.I, pour les finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité ;
- b. aux agences et prestataires, y compris informatiques pour des raisons techniques, qui assistent H.D.I pour vous fournir ses produits / services.

Les principaux prestataires informatiques d'H.D.I sont :

- Enova, pour le développement et la maintenance des applications métier ;
- Pop Connect, pour la multidiffusion des biens des propriétaires
- Olivier Courty, pour la maintenance, le support aux utilisateurs de ces systèmes, pour l'intégration et la maintenance d'équipements informatiques ;

H.D.I peut également communiquer vos données personnelles dans la mesure requise par la loi et/ou par les autorités compétentes.

4. Nos partenaires et liens vers d'autres sites web

Nous nous sommes associés à des tiers réputés pour vous offrir une variété de services de voyage. Tous les services de voyage offerts sur notre site Web par un tiers partenaire sont décrits comme tels. Bien que nous ne travaillions qu'avec des tiers réputés, nos partenaires commerciaux peuvent avoir des politiques et des pratiques de confidentialité différentes de kasaloc.com.

Vous trouverez également dans de nombreux endroits du site de kasaloc.com des liens externes vers d'autres sites qui ne sont pas régis selon les termes de la politique de confidentialité de kasaloc.com. Lorsque vous cliquez sur ces liens, les termes de la politique de confidentialité de kasaloc.com ne sont plus valables. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de chacun d'entre eux afin de vous informer sur leur procédure de collecte, de traitement et de transfert de votre information.

Voici la liste de nos partenaires :

- Julian's Voyage,
-

5. Combien de temps H.D.I conserve-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pour différentes durées, en fonction des finalités du traitement concernées :

| Finalité | Durée de conservation |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Votre réservation et votre location d'hébergement | <p>Pour la durée de la relation commerciale.</p> <p>Cependant, les informations servant à la preuve d'un droit ou d'un contrat de location, ou qui doivent être conservées en vertu d'une obligation légale, pourront faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée qui n'excédera pas les finalités de conservation, conformément au droit applicable.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Paiement – Données de carte bancaire | <p>Dès la réalisation effective du paiement.</p> <p>Cependant, les données de carte bancaire (y compris le cryptogramme visuel) :</p> <ul style="list-style-type: none">• qui permettent d'apporter la preuve d'un paiement (c'est-à-dire le numéro de carte et la date de validité) font l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire pour une durée de 13 mois à compter du paiement effectif pour une carte de paiement et de 15 mois pour une carte à début différé, et ne sont utilisées qu'en cas de contestation de la transaction ; |

| Finalité | Durée de conservation |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> peuvent être conservées pour une durée plus longue avec votre consentement exprès afin de faciliter des paiements ultérieurs. <p>En toute hypothèse, à l'expiration de la carte bancaire, les données relatives à cette carte seront supprimées.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Prospection commerciale et marketing | <ul style="list-style-type: none"> Pour les clients H.D.I, 3 années à compter de la fin de la relation commerciale avec H.D.I. Pour les prospects – qui ne sont pas des clients d' H.D.I – 3 années à compter de la collecte de vos données personnelles OU à compter de votre dernière demande d'informations à H.D.I. |
| <ul style="list-style-type: none"> « Cookies » | <ul style="list-style-type: none"> Veillez consulter la Politique de Cookies d'H.D.I |
| <ul style="list-style-type: none"> Amélioration des services d' H.D.I en fonction de vos préférences | 3 années à compter du dernier contact commercial avec H.D.I |
| <ul style="list-style-type: none"> Gestion et mise à jour d'une liste de clients présentant certains risques contractuels, y compris les incidents de paiement ayant pour conséquence des procédures judiciaires ; | 3 années à compter de la réalisation de l'évènement |

6. Quels droits pouvez-vous exercer concernant le traitement de vos données personnelles ?

Conformément au règlement UE n°2016/679, vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit d'« accès » : droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par H.D.I et, le cas échéant, d'accéder à ces données personnelles et d'obtenir de plus amples informations sur les caractéristiques du traitement ;
- Droit de « rectification » : droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes ou le droit d'obtenir que des données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances [\[1\]](#) ;
- droit d'« opposition » : le droit de s'opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles et d'empêcher H.D.I de poursuivre un tel traitement :
 - lorsque vos données sont traitées à des fins de prospection commerciale ;
 - lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base de l'« intérêt légitime » d'H.D.I. Dans cette hypothèse, votre demande recevra une réponse favorable si vous communiquez à H.D.I la situation particulière légitimant votre demande, sauf

si H.D.I peut démontrer qu'une autre base légale s'y oppose eu égard à votre situation particulière.

e. Droit de « retirer votre consentement » : si le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, le droit de retirer son consentement au traitement de ses données personnelles à tout moment et d'empêcher H.D.I de continuer un tel traitement ;

f. Droit à la « portabilité des données » : lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement par des moyens automatisés, le droit de recevoir vos données personnelles fournies à H.D.I et de transmettre ces données à un tiers ;

g. Droit « d'organiser le sort de ses données personnelles après la mort » : droit de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter le service client d'H.D.I aux coordonnées précisées à l'article 7.

Afin de protéger votre vie privée et la sécurité de vos données, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès ou de rectifier vos données.

Conformément à l'article 77 du règlement n°2016/679, vous pouvez formuler une réclamation relative au traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de régulation de votre pays si vous considérez que le traitement de vos données personnelles est opéré en violation du règlement n°2016/679.

[[[Lorsque (i) les données ne sont plus nécessaires eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, (ii) vous retirez votre et qu'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement, (iii) vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe aucune autre base légale contraire, (iv) il a été démontré que vos données personnelles ont été traitées de manière illicite, afin de se conformer à une obligation légale.

7. Qui contacter pour poser des questions relatives au traitement de vos données personnelles ?

Selon la finalité de votre demande :

- a. Pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression, etc.) : vous pouvez utiliser le formulaire [téléchargeable en ligne ici](#) ou contacter le service client d'H.D.I : Happy Days Immo - Service Relation Client Kasaloc 22 avenue Klébert Catherine 97233 Schoelcher - ou contact@kasaloc.com
- b. Pour les questions générales concernant le traitement de vos données personnelles par H.D.I : contact@kasaloc.com

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

H.D.I s'engage à protéger les informations recueillies via le site internet kasaloc.com.

En particulier, H.D.I utilise des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir tout traitement non-autorisé ou illicite, toute perte ou destruction accidentelle de vos données personnelles.

Les systèmes informatiques d'H.D.I sont configurés pour permettre le chiffrement/cryptage de données, des mesures de brouillage, et des pare-feux conformes aux standards de

l'industrie. Lorsque vous communiquez des informations personnelles à un site H.D.I via le réseau Internet, vos données sont protégées par la technologie de « *Transport Layer Security* » (TLS) pour s'assurer que cette transmission soit sécurisée.

Toutes les transactions faites via le site interne kasaloc.com avec votre carte bancaire sont effectuées sur un serveur sécurisé – « *Secure Server Technology* ». Notamment, cette technologie:

- a. assure à votre navigateur que vos données sont envoyées au serveur adéquat et que celui-ci est sécurisé ;
- b. assure le chiffrement/cryptage de vos données, de façon à ce que celles-ci ne puissent être lues que par un serveur sécurisé ; et
- c. vérifie que les données transférées ne puissent pas être altérées.

9. Quelles règles s'appliquent au traitement de vos données personnelles lorsque vous cliquez sur des liens placés sur le site internet H.D.I, redirigeant vers des sites de partenaires d' H.D.I ou d'autres sites ?

Vous trouverez sur ce site divers liens vers les sites internet de partenaires d'H.D.I (par exemple, pour des services de voyage). H.D.I souhaite attirer votre attention sur le fait que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux traitements de vos données personnelles opérés par nos partenaires ou d'autres tiers, pouvant intervenir lorsque vous consultez leurs sites internet, et qu'H.D.I n'est pas responsable de ce type de traitements. Nous vous invitons à consulter les Politiques de Confidentialité des partenaires et autres tiers d'H.D.I pour prendre connaissance des règles applicables aux traitements de vos données personnelles opérés par ces derniers.

10. Modifications de cette Politique de Confidentialité

La politique de confidentialité a été publiée en conformité avec la loi du 25 mai 2018. En cas de modification de cette politique de confidentialité par H.D.I, vous serez informés des modifications sur cette page.

Lorsqu'une modification a un impact sur un traitement effectué sur la base de votre consentement.